

Konfigurieren von Weiterleitungsregeln

The screenshot shows the 3CX Settings interface. On the left, there's a sidebar with icons for Team, Chat, Meet, Panel, Contacts, Integration, BLF, Admin, and Apps. The 'General' tab is selected under 'Available'. The main area displays configuration for various status categories:

- Available:** Custom status message input field.
- Unanswered calls:**
 - No answer timeout: 20 seconds.
 - Forward external calls to: Voicemail dropdown.
 - Forward internal calls to: Same as all calls dropdown.
- Busy or not registered:**
 - Forward external calls to: Voicemail dropdown.
 - Forward internal calls to: Same as all calls dropdown.
- General options:**
 - Also ring my mobile
 - Accept multiple calls
 - Accept PUSH notifications

- Klicken Sie in Ihrem 3CX-Webclient im linken Menü auf Menü Icon → „Einstellungen“ → „Anrufweiterleitung“,
- Klicken Sie auf eine der Statusoptionen, um Ihre Weiterleitungsregeln für diesen Status zu konfigurieren

Keine Annahme

- Legen Sie fest, nach wie vielen Sekunden ein Anruf als unbeantwortet gilt

Beispiel: Klingelt das Telefon länger als 20 Sekunden, soll der Anruf als unbeantwortet gelten und Ihre Weiterleitungsregeln befolgt werden.

Weiterleitungsziele

1. Mailbox – Ihre eigene Mailbox

2. Nebenstellennummer – Wählen Sie einen Kollegen aus, an den Sie Anrufe weiterleiten möchten.
 3. Mein Handy – Wenn Sie das Kontrollkästchen „Rebound“ aktivieren, wird der Anruf angekündigt und Sie können ihn annehmen oder ablehnen
 4. Externe Nummer – Wählen Sie eine andere externe Nummer, an die Anrufe weitergeleitet werden sollen
 5. Systemnebenstelle – Leitet Anrufe an eine Warteschleife oder eine Rufgruppe weiter.
 6. Besetztzeichen senden – Es ertönt ein Besetztzeichen und der Anruf wird beendet.
- Besetzt oder nicht angemeldet - Wenn Ihre Nebenstelle besetzt oder nicht registriert ist, können Sie die gleichen Anrufweiterleitungsregeln wie oben festlegen
 - Gleichzeitig meine Mobilnummer anrufen - Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit auch Ihr Mobiltelefon klingelt
 - Mehrere Anrufe entgegennehmen
 - Push-Nachrichten akzeptieren - Benachrichtigt Sie, wenn ein Anruf eingeht oder Sie einen Anruf verpassen.

Konfigurieren von Ausnahmen

Exception rule X

Calls from Caller ID *
+3572244022

Forward to

System extension	800 Marketing Team
------------------	--------------------

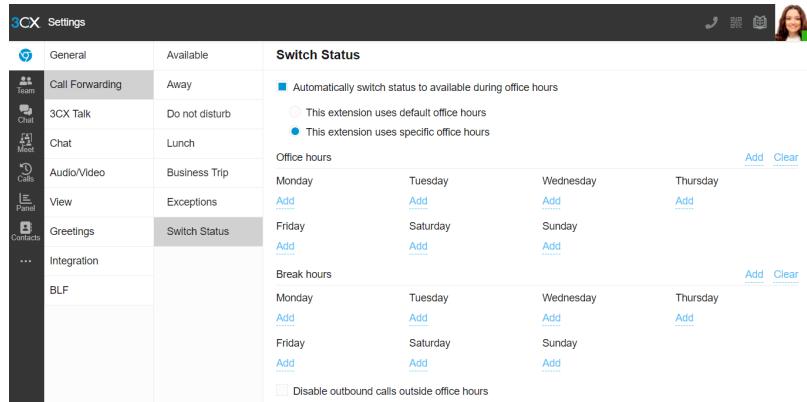
Voicemail

OK Cancel

- Konfigurieren Sie Ausnahmen für die Anrufweiterleitung, sodass bestimmte Anrufe unterschiedlich behandelt werden
- Sie können bis zu 15 Ausnahmen konfigurieren

Beispielsweise können Anrufe Ihres Vorgesetzten oder von wichtigen Kunden an ein anderes Ziel weitergeleitet werden

Ändern des Präsenzstatus



- Die Option „Status ändern“ ändert Ihren Präsenzstatus basierend auf den Bürozeiten der Gruppe oder Nebenstelle automatisch auf „Verfügbar“
- Außerhalb der Bürozeiten wird Ihr Status auf „icht stören“ umgestellt und während der Pausen auf „Abwesend“
- Standardmäßig verwendet Ihre Nebenstelle die für die Abteilung konfigurierten Bürozeiten
- Sie können diese jedoch überschreiben und andere Bürozeiten festlegen
- Optional können Sie ausgehende Anrufe außerhalb der Bürozeiten deaktivieren

[Schritt nach oben | Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:

<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:

<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:rufweiterleitung-konfigurieren>

Last update: **2024/09/12 07:47**