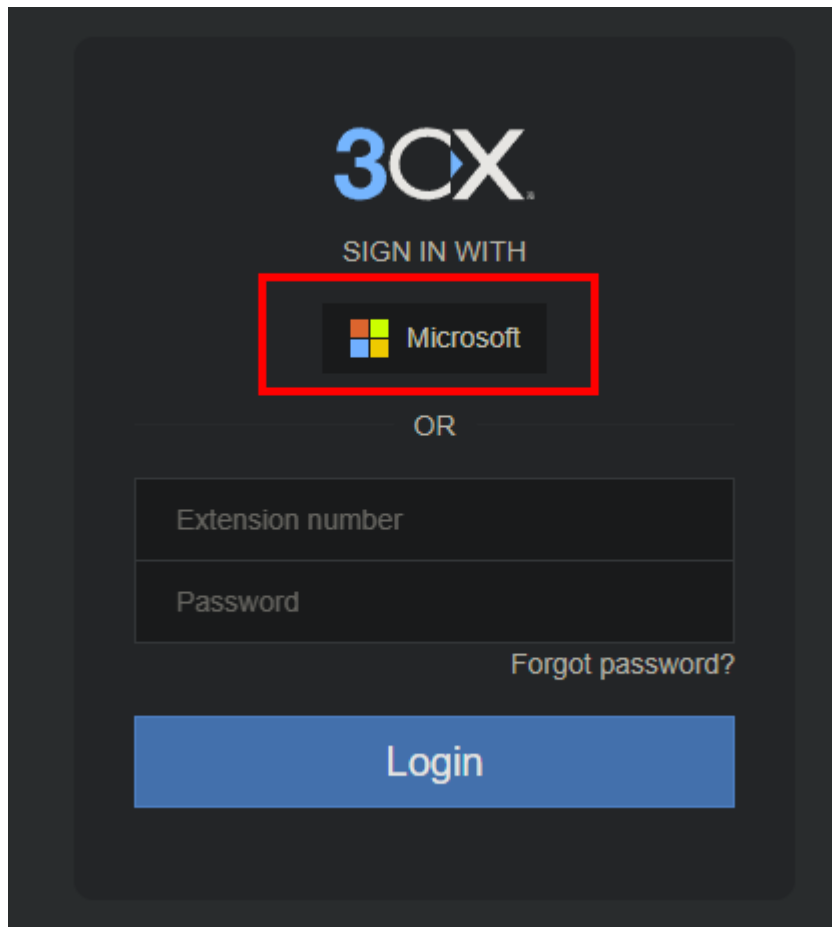
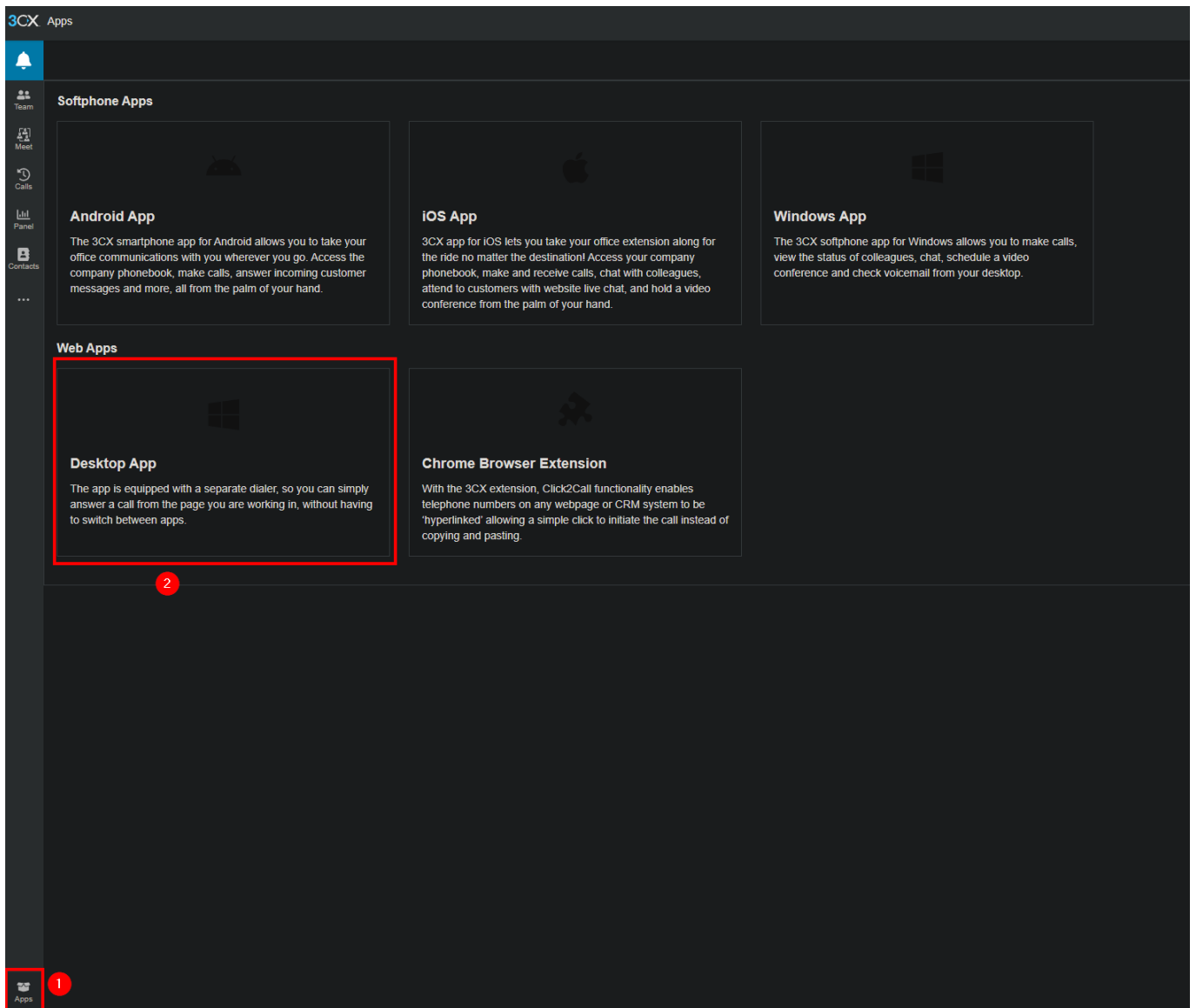


3CX App konfigurieren

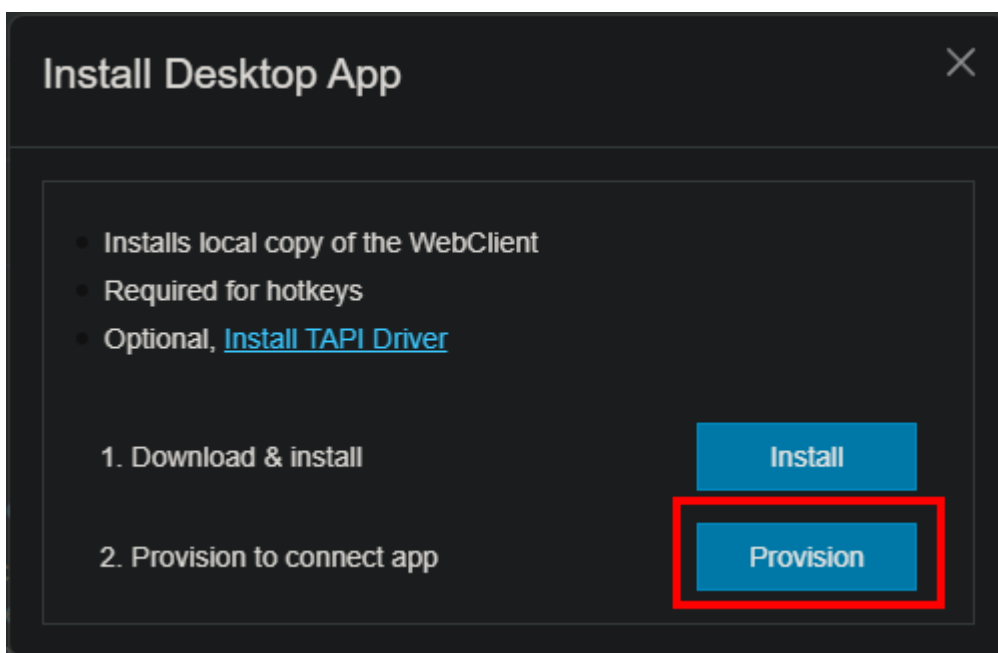
- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

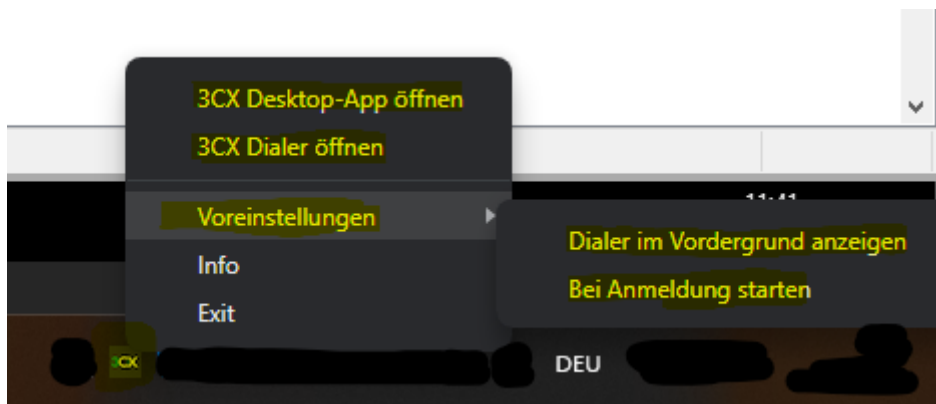


- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

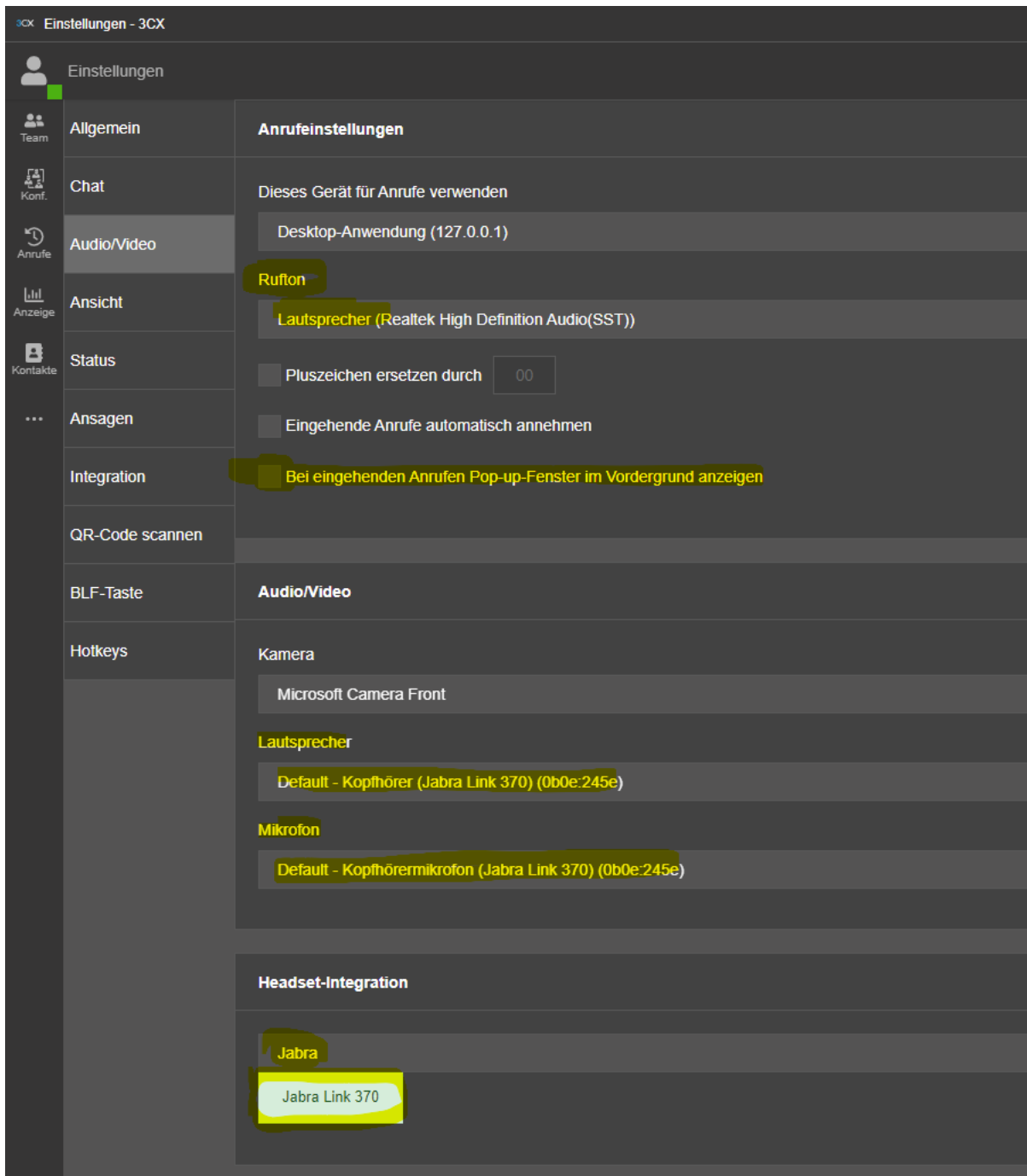


- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

The screenshot shows the 'Status-Zeitplaner' (Status-Time Planner) settings in 3CX. It includes sections for 'Abwesend' (Absent), 'Nicht stören' (Do not disturb), 'Lunch', 'Business Trip', and 'Ausnahmen' (Exceptions). The 'Geschäftszeiten' (Business hours) section is a table with columns for days of the week and time ranges. The 'Pausenzeiten' (Break times) section is a similar table. A checkbox at the bottom allows for deactivating outgoing calls outside business hours.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen		

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen		

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

The screenshot shows the 'Einstellungen - 3CX' (Settings - 3CX) interface. The left sidebar lists various settings categories. The main area is titled 'BLF-Taste' and shows a list of 10 keys. Key 3 is highlighted with a green box and has 'BLF-Taste' selected. An inset window shows a dial pad with a green box around the '3' key, which is labeled 'Von Warteschleife...' (From queue).

Key	Function	Extension	Action
1	Agent an-/abmelden	EIN	X
2	Agent an-/abmelden	AUS	X
3	BLF-Taste	[Redacted]	X
4	Leer		X
5	Leer		X
6	Leer		X
7	Leer		X
8	Leer		X
9	Leer		X
10	Leer		X

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:
<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307501>

Last update: **2024/12/04 10:18**