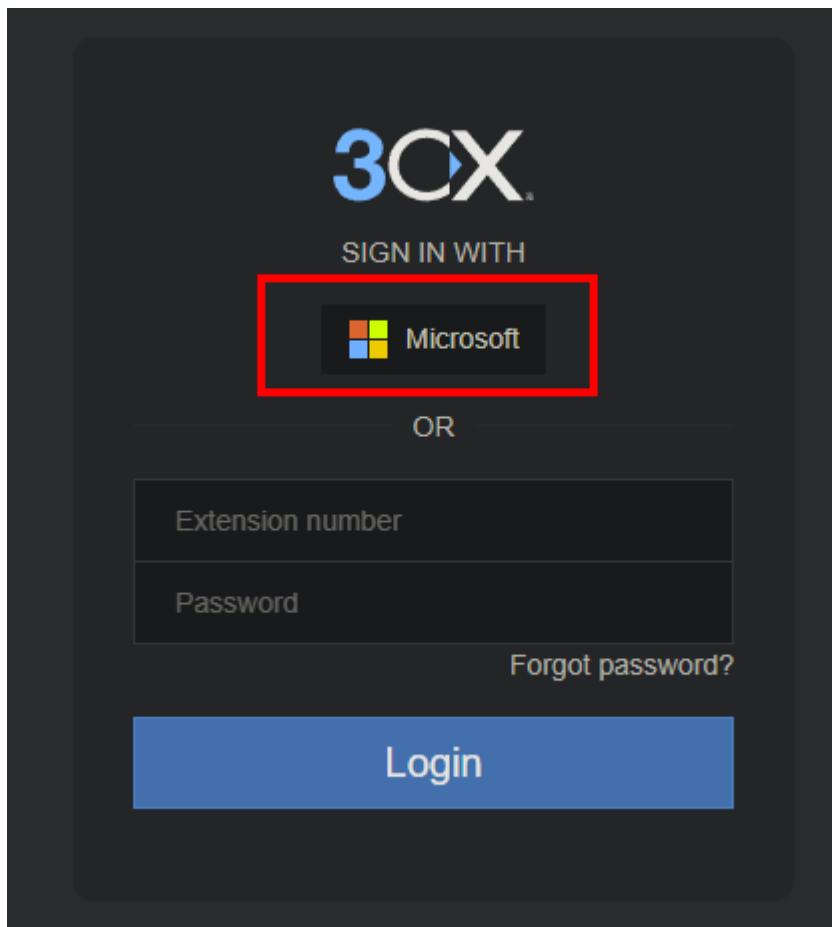


3CX App konfigurieren

- Melden Sie sich am 3CX WebClient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX WebClient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

Last update:

2024/12/04 offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307501
10:18

The screenshot shows the 3CX Apps interface. On the left, there's a vertical sidebar with icons for Team, Meet, Calls, Panel, and Contacts. The main area is titled "3CX Apps". It has two main sections: "Softphone Apps" and "Web Apps".
Softphone Apps:

- Android App**: Described as allowing office communications from anywhere.
- iOS App**: Described as letting you take your office extension along for the ride no matter the destination.
- Windows App**: Described as allowing calls, viewing colleague status, scheduling video conferences, and checking voicemail.

Web Apps:

- Desktop App**: Described as having a separate dialer for answering calls directly from the app.
- Chrome Browser Extension**: Described as enabling Click2Call functionality for hyperlinked telephone numbers.

A red box highlights the "Desktop App" section, and a red circle with the number "2" is located at the bottom center of the screen.

- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:

The screenshot shows the "Install Desktop App" dialog box. It contains the following text:

- Installs local copy of the WebClient
- Required for hotkeys
- Optional, [Install TAPI Driver](#)

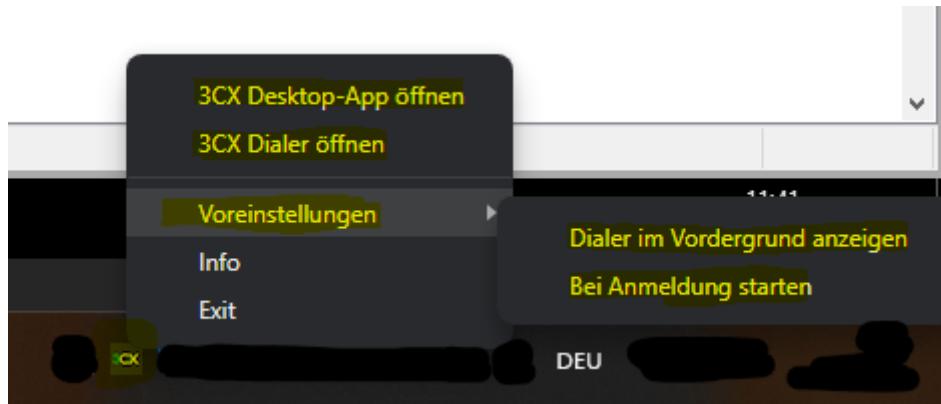
Below this, there are two numbered steps:

1. Download & install
2. Provision to connect app

At the bottom right, there are two buttons: a blue "Install" button and a blue "Provision" button, with the "Provision" button being highlighted by a red box.

- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließen auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen

The screenshot shows the 3CX Einstellungen (Settings) interface. The left sidebar has icons for Team, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and more. The main area is titled "Einstellungen". Under "Allgemein", the "Anrufeinstellungen" tab is selected. It shows "Dieses Gerät für Anrufe verwenden" set to "Desktop-Anwendung (127.0.0.1)" and "Rufton" highlighted. Under "Ansicht", "Lautsprecher (Realtek High Definition Audio(SST))" is selected. Under "Status", there are options to replace "+" with "00" and to automatically answer incoming calls. Under "Integration", "Bei eingehenden Anrufen Pop-up-Fenster im Vordergrund anzeigen" is checked. Under "Hotkeys", "Kamera" is set to "Microsoft Camera Front" and "Lautsprecher" is set to "Default - Kopfhörer (Jabra Link 370) (0b0e:245e)". Under "Headset-Integration", "Jabra" is selected and "Jabra Link 370" is highlighted.

Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Status-Zeitplaner

Abwesend

Nicht stören

Lunch

Geschäftszeiten

Ausnahmen

Hinzufügen

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten

Hinzufügen

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

Blf-Taste	Aktion	Wert	Aktion	Wert
1	Agent an-/abmelden	EIN		
2	Agent an-/abmelden	AUS		
3	BLF-Taste	[geblendet]		
4	Leer			
5	Leer			
6	Leer			
7	Leer			
8	Leer			
9	Leer			
10	Leer			

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

Schritt nach oben | Zurück zur Firmenauswahl

From:
<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307501>

Last update: **2024/12/04 10:18**