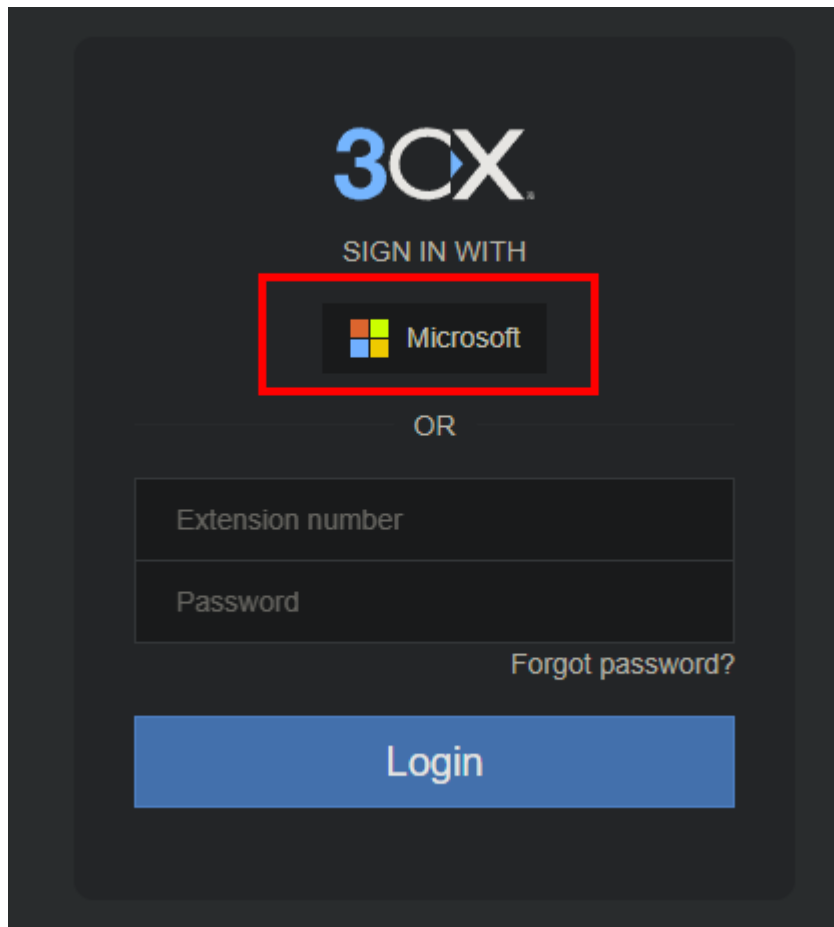
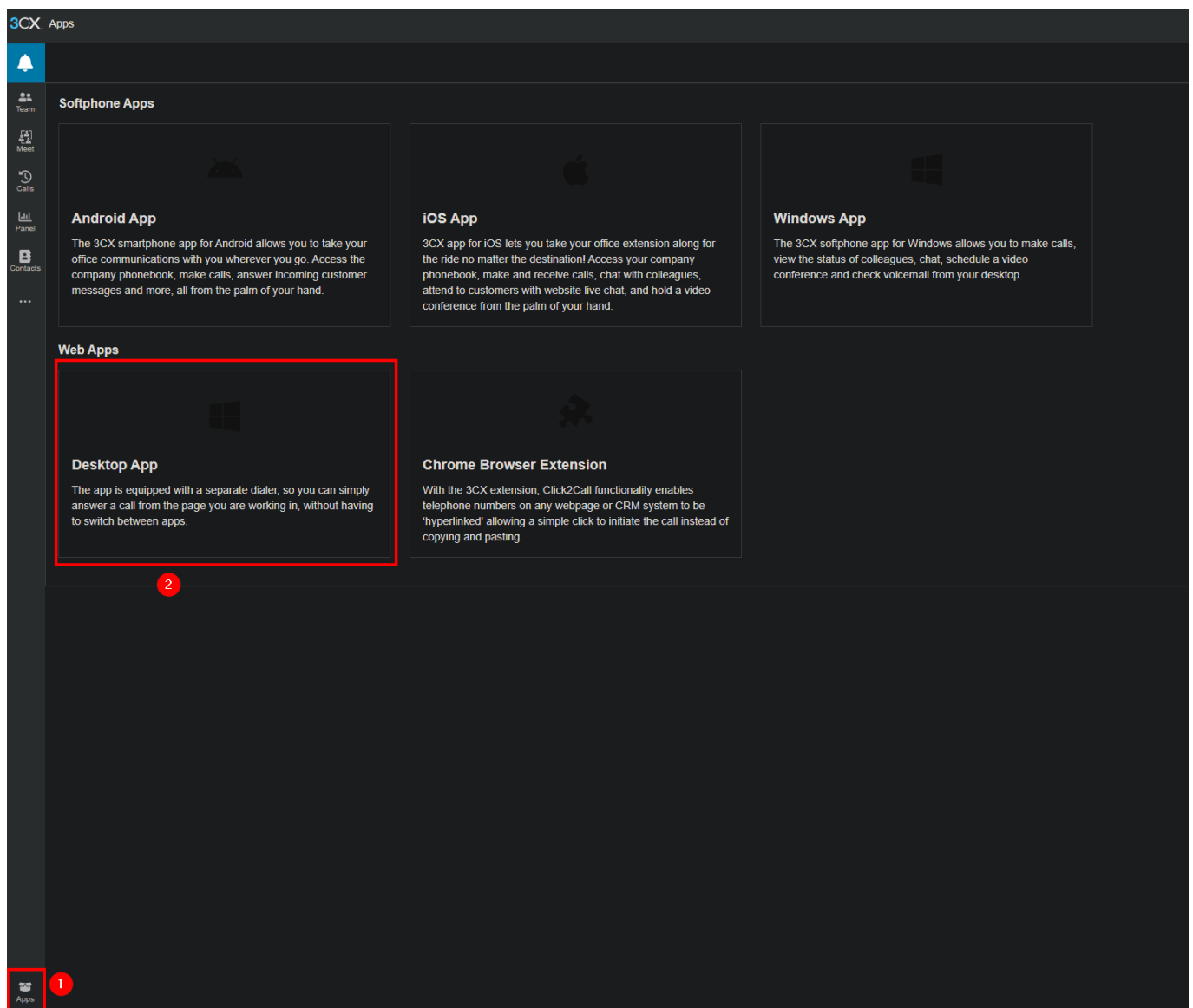


## 3CX Softphone (Desktop App) einrichten

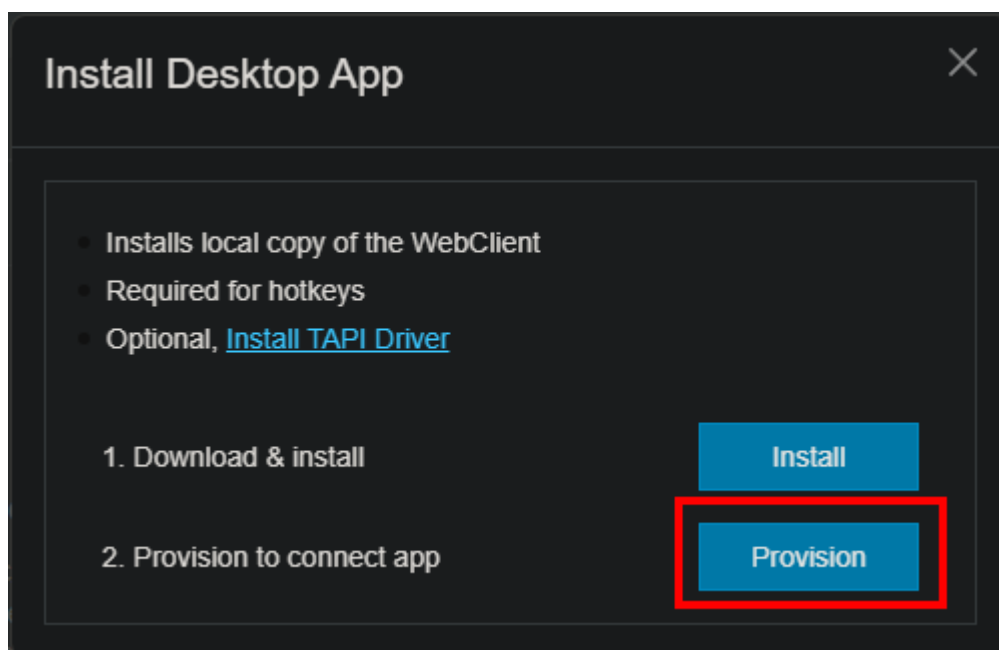
- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

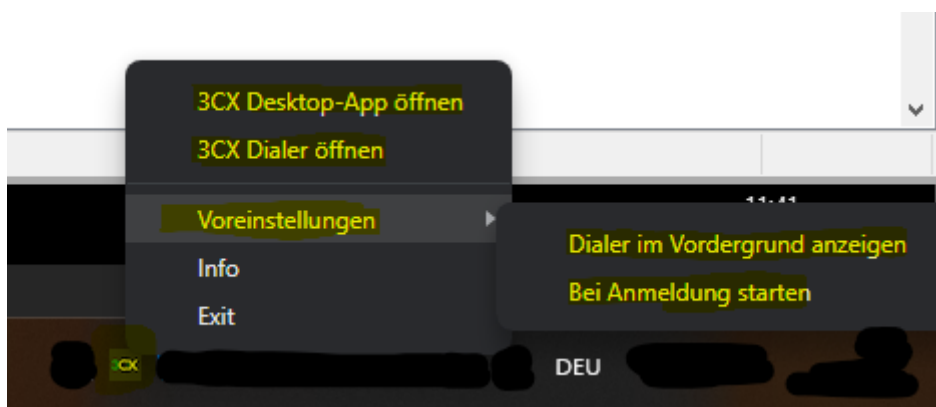


- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

## Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

## Einstellungsmenü finden

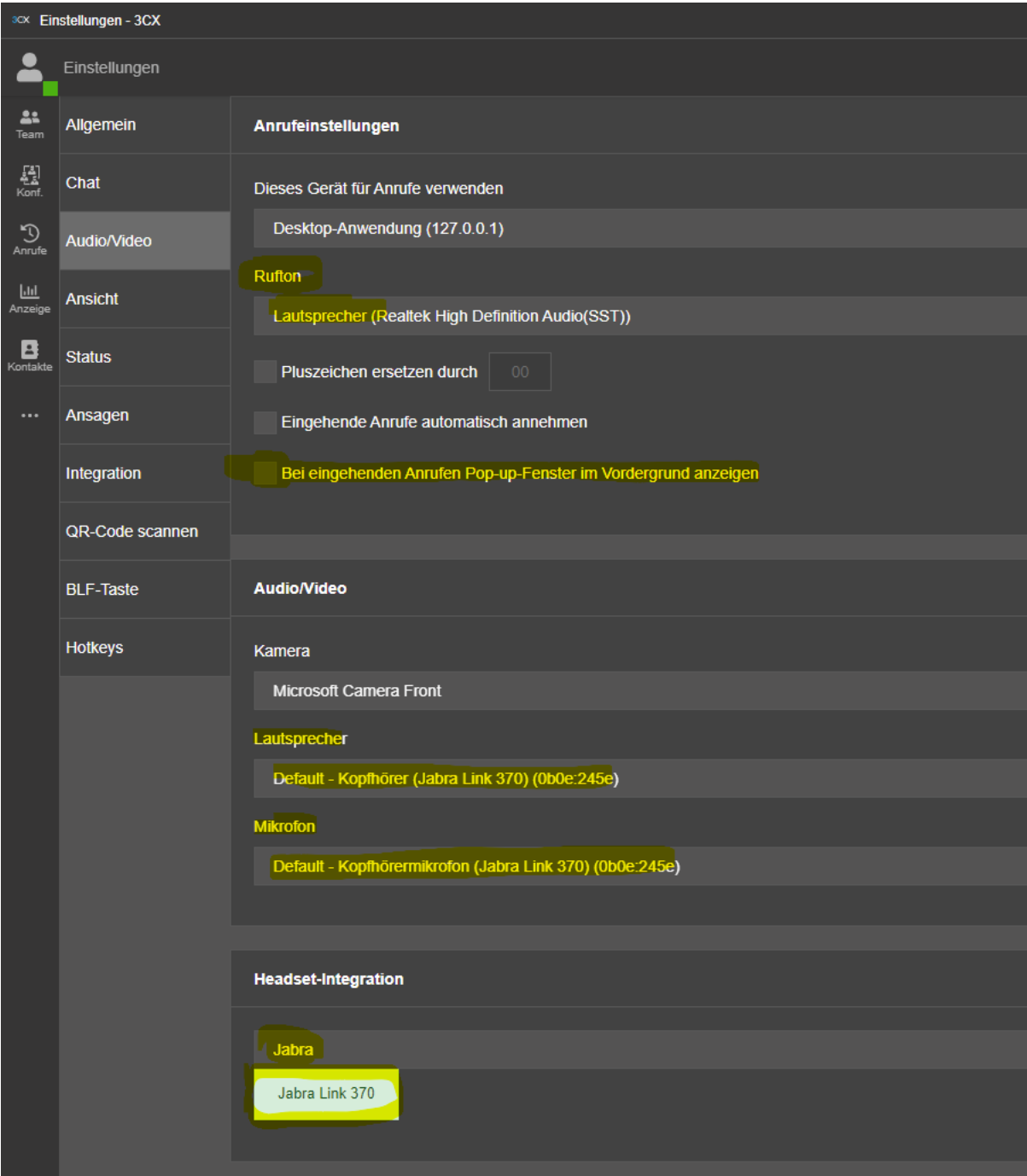


- Im Softphone ( in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

## Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

## Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Verfügbar

Status-Zeitplaner

Abwesend

☒ Status während der Geschäftszeiten automatisch auf "Verfügbar" setzen

Nicht stören

☐ Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden

Lunch

☒ Eigene Geschäftszeiten verwenden

Business Trip

Geschäftszeiten

Hinzufügen

Löschen

Ausnahmen

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen		

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten

Hinzufügen

Löschen

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

12:00 - 13:00

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

Hinzufügen

☐ Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

## Anruf-Weiterleitungen einrichten



## BLF Tasten konfigurieren

Einstellungen - 3CX

Einstellungen

Allgemein

Team

Kont.

Anrufe

Anzeige

Kontakte

...

Ansagen

Integration

QR-Code scannen

BLF-Taste

Hotkeys

BLF-Taste

1	Agent an-/abmelden	EIN	X
2	Agent an-/abmelden	AUS	X
3	BLF-Taste		X
4	Leer		X
5	Leer		X
6	Leer		X
7	Leer		X
8	Leer		X
9	Leer		X
10	Leer		X

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

3CX

Name oder Nummer einget...

Anrufen per: Desktop-Anwendung

An Warteschleife ...

Von Warteschleif...

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

1

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:  
<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:  
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307476>

Last update: **2024/12/04 10:17**