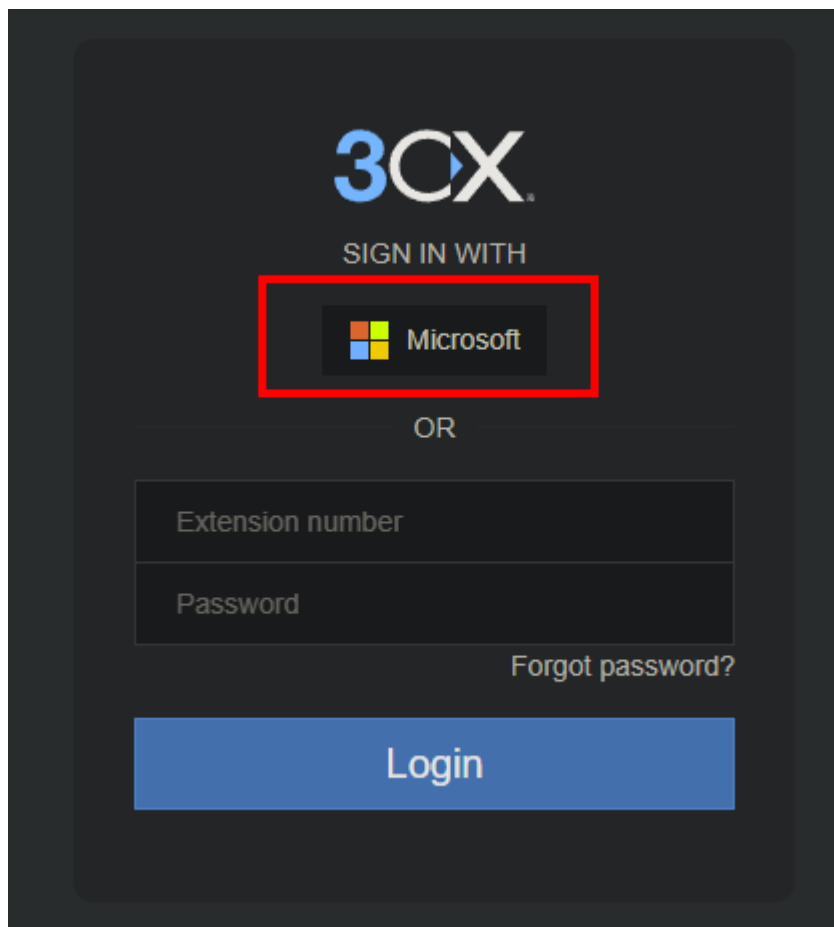
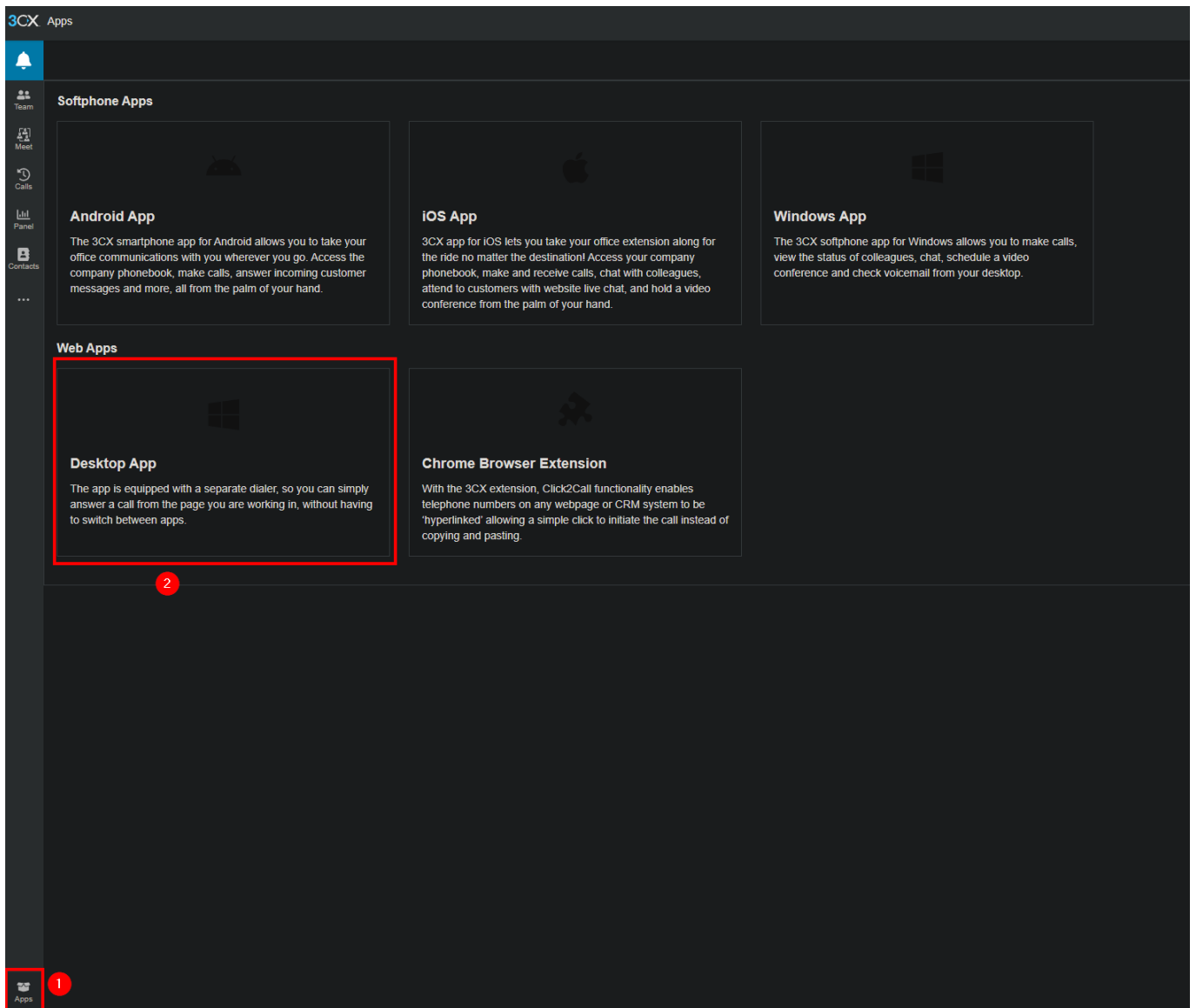


## 3CX Softphone (Desktop App) einrichten

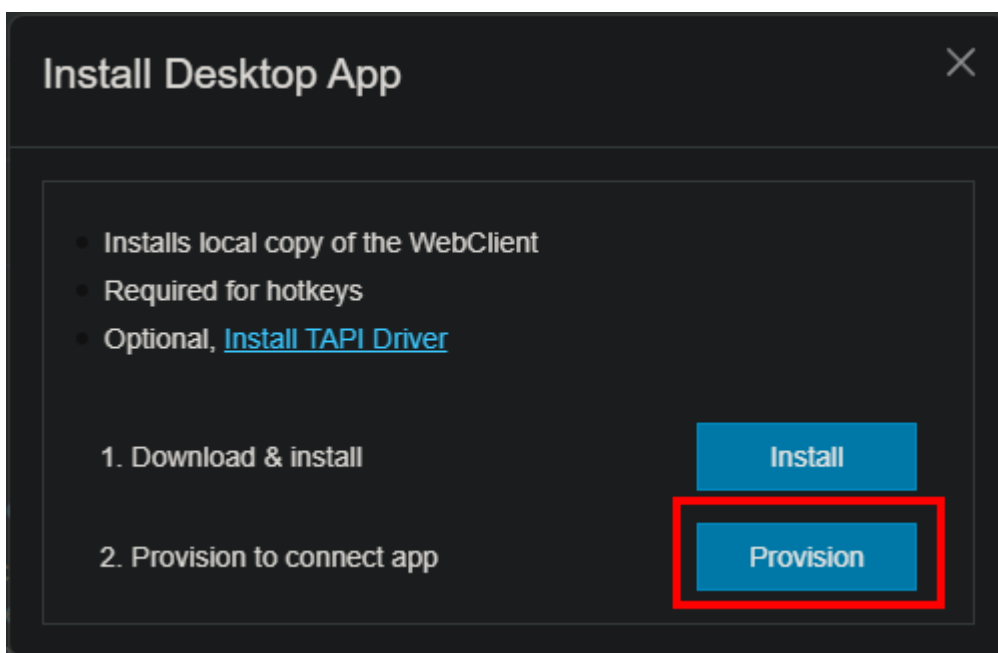
- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

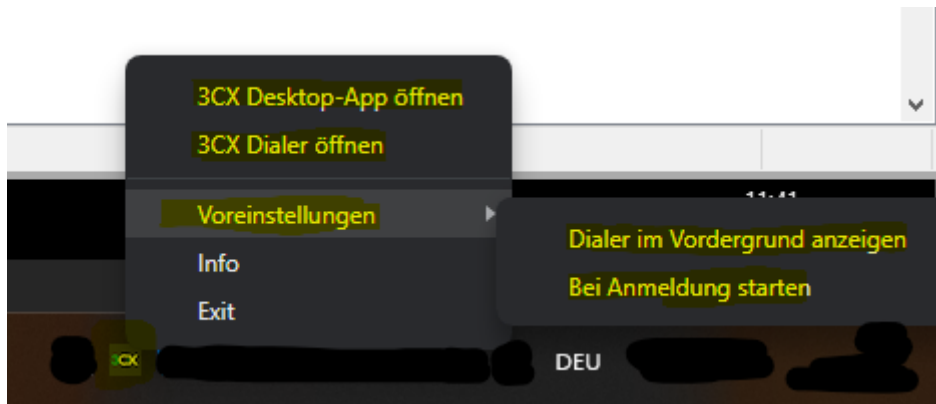


- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

## Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

## Einstellungsmenü finden

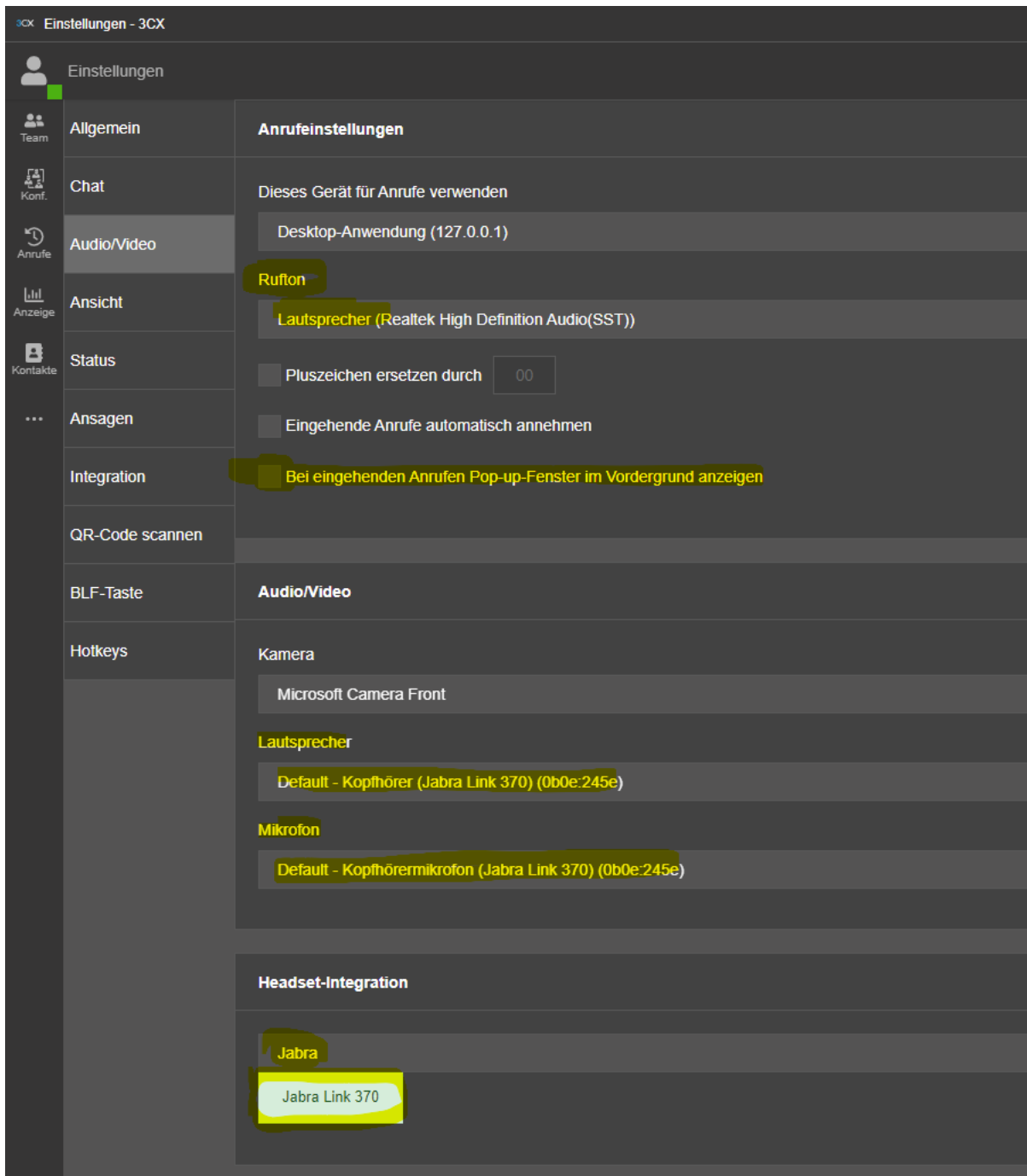


- Im Softphone ( in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

## Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

## Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

**Verfügbar** Status-Zeitplaner

**Abwesend**  Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen

**Nicht stören**  Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden  
 Eigene Geschäftszeiten verwenden

**Lunch**

**Business Trip**

**Ausnahmen**

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
<b>Geschäftszeiten</b>	08:00 - 16:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	08:00 - 16:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	08:00 - 16:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	08:00 - 16:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	08:00 - 16:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	<a href="#">Hinzufügen</a>	<a href="#">Hinzufügen</a>
<b>Pausenzeiten</b>	12:00 - 13:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	12:00 - 13:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	12:00 - 13:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	12:00 - 13:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	12:00 - 13:00 <a href="#">Hinzufügen</a>	<a href="#">Hinzufügen</a>	<a href="#">Hinzufügen</a>

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

## Anruf-Weiterleitungen einrichten



## BLF Tasten konfigurieren

Einstellungen - 3CX

**Einstellungen**

- Allgemein
- Chat
- Audio/Video
- Ansicht
- Status
- Ansagen
- Integration
- QR-Code scannen
- BLF-Taste**
- Hotkeys

**BLF-Taste**

1	Agent an-/abmelden	EIN	X
2	Agent an-/abmelden	AUS	X
3	BLF-Taste	[Redacted]	X
4	Leer		X
5	Leer		X
6	Leer		X
7	Leer		X
8	Leer		X
9	Leer		X
10	Leer		X

[+ Besetzt-Tasten hinzufügen](#)

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:  
<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:  
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307476>

Last update: **2024/12/04 10:17**