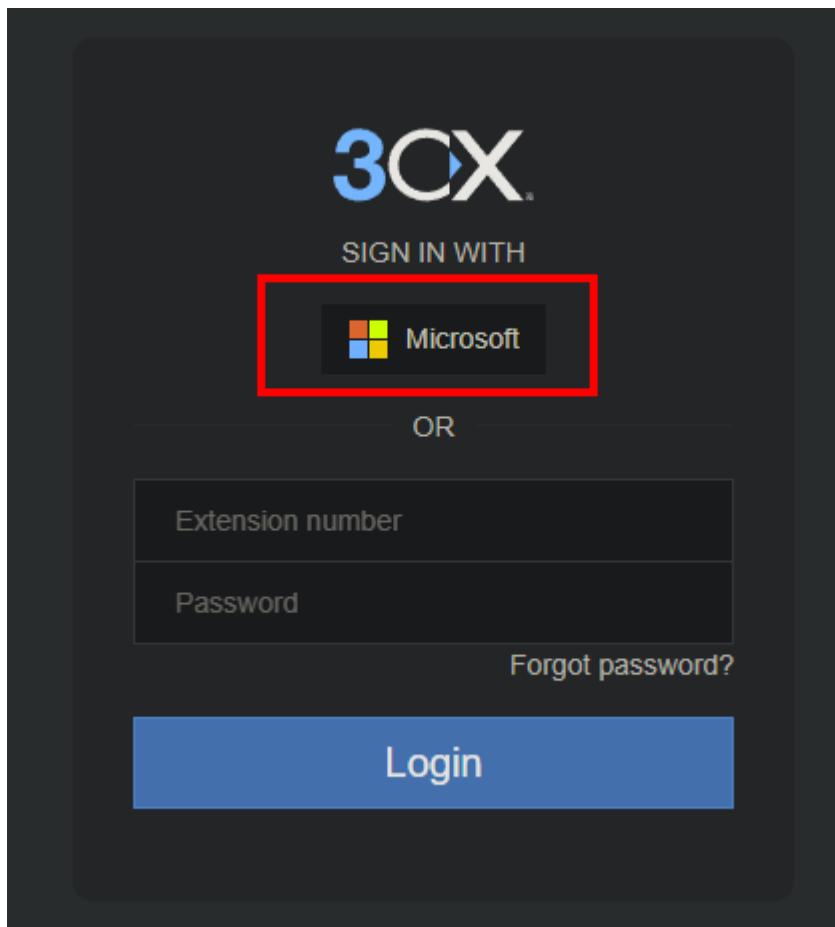


3CX Softphone (Desktop App) einrichten

- Melden Sie sich am 3CX WebClient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX WebClient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:

Last update:

2024/12/04 offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307476
10:17

The screenshot shows the 3CX Apps interface. On the left, there's a sidebar with icons for Team, Meet, Calls, Panel, and Contacts. The main area is titled "3CX Apps". It has two main sections: "Softphone Apps" and "Web Apps". The "Softphone Apps" section contains three cards: "Android App", "iOS App", and "Windows App". The "Web Apps" section contains two cards: "Desktop App" and "Chrome Browser Extension". A red box highlights the "Desktop App" card, and a red circle with the number "2" is located at the bottom center of the screen.

- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:

The screenshot shows a modal dialog box titled "Install Desktop App". It contains a list of requirements:

- Installs local copy of the WebClient
- Required for hotkeys
- Optional, [Install TAPI Driver](#)

Below the requirements, there are two numbered steps:

1. Download & install
2. Provision to connect app

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: a blue "Install" button and a blue "Provision" button, which is highlighted with a red box.

- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließen auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen

The screenshot shows the 3CX Einstellungen (Settings) interface. The left sidebar has icons for Team, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and three dots. The main area has a header "Einstellungen" with a user icon. A sidebar on the left lists "Allgemein", "Chat", "Audio/Video", "Ansicht", "Status", "Ansagen", "Integration", "QR-Code scannen", "BLF-Taste", and "Hotkeys". The "Integration" section is expanded, showing "Bei eingehenden Anrufen Pop-up-Fenster im Vordergrund anzeigen" (Show incoming calls in foreground pop-up window). The "Hotkeys" section is expanded, showing "Kamera" (Camera) with "Microsoft Camera Front" selected, "Lautsprecher" (Speaker) with "Default - Kopfhörer (Jabra Link 370) (0b0e:245e)" selected, and "Mikrofon" (Microphone) with "Default - Kopfhörermikrofon (Jabra Link 370) (0b0e:245e)" selected. The "Headset-Integration" section is expanded, showing "Jabra" and "Jabra Link 370".

Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Status-Zeitplaner

Abwesend

- Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen
- Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden
- Eigene Geschäftszeiten verwenden

Lunch

Geschäftszeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	Hinzufügen	Hinzufügen

Ausnahmen

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	Hinzufügen	Hinzufügen

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Hinzufügen						

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten

Einstellungen

Allgemein

BLF-Taste

1	Agent an-/abmelden	EIN	X
2	Agent an-/abmelden	AUS	X
3	BLF-Taste	[redacted]	X
4	Leer		X
5	Leer		X
6	Leer		X
7	Leer		X
8	Leer		X
9	Leer		X
10	Leer		X

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

[Schritt nach oben](#) | Zurück zur Firmenauswahl

Last update:

2024/12/04 offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307476
10:17

From:

<https://wiki.nhteam.de/> - Knowledge Base

Permanent link:

<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307476>

Last update: **2024/12/04 10:17**