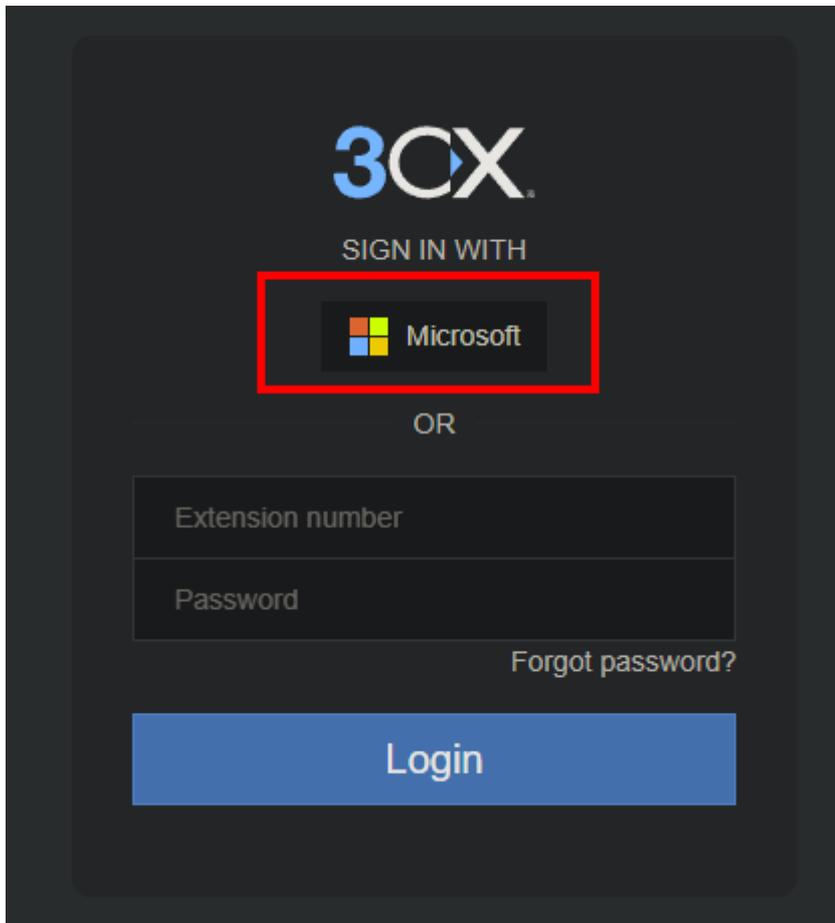


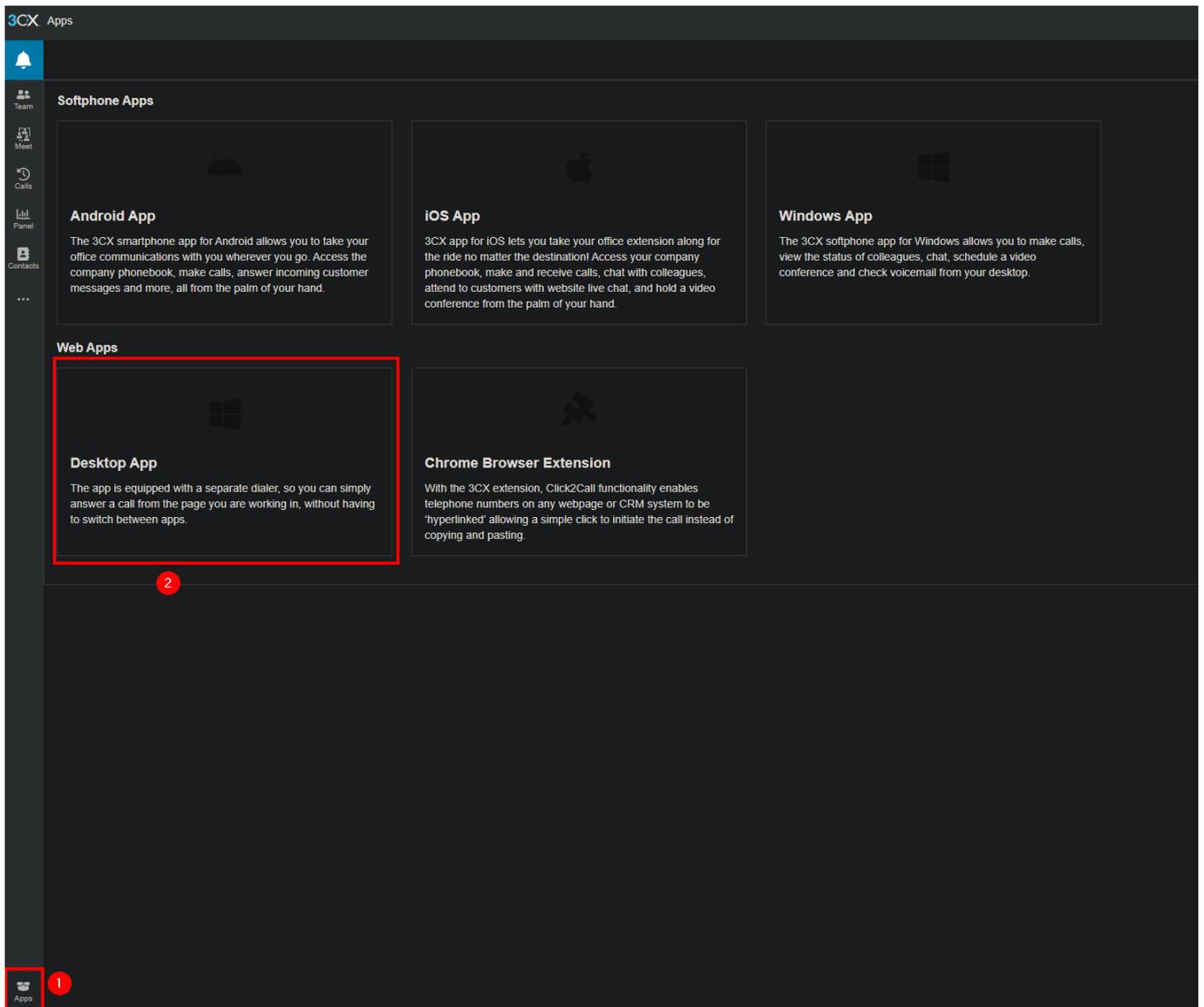
3CX Einstellungen anpassen

3CX Softphone (Desktop App) einrichten

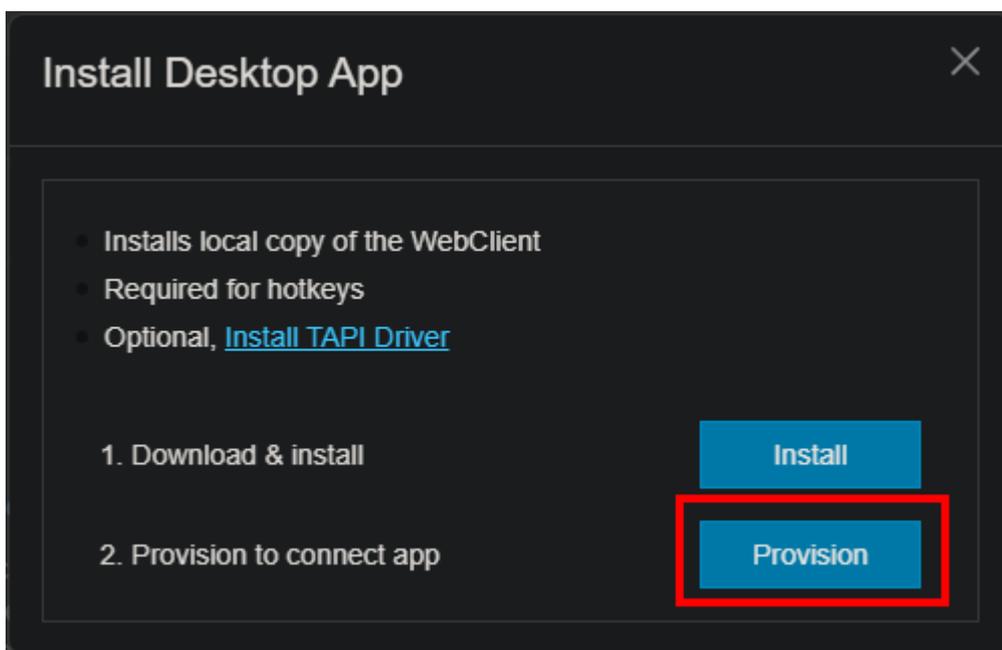
- Melden Sie sich am 3CX Webclient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX Webclient auf „Apps“ und danach auf „Desktop App“:



- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

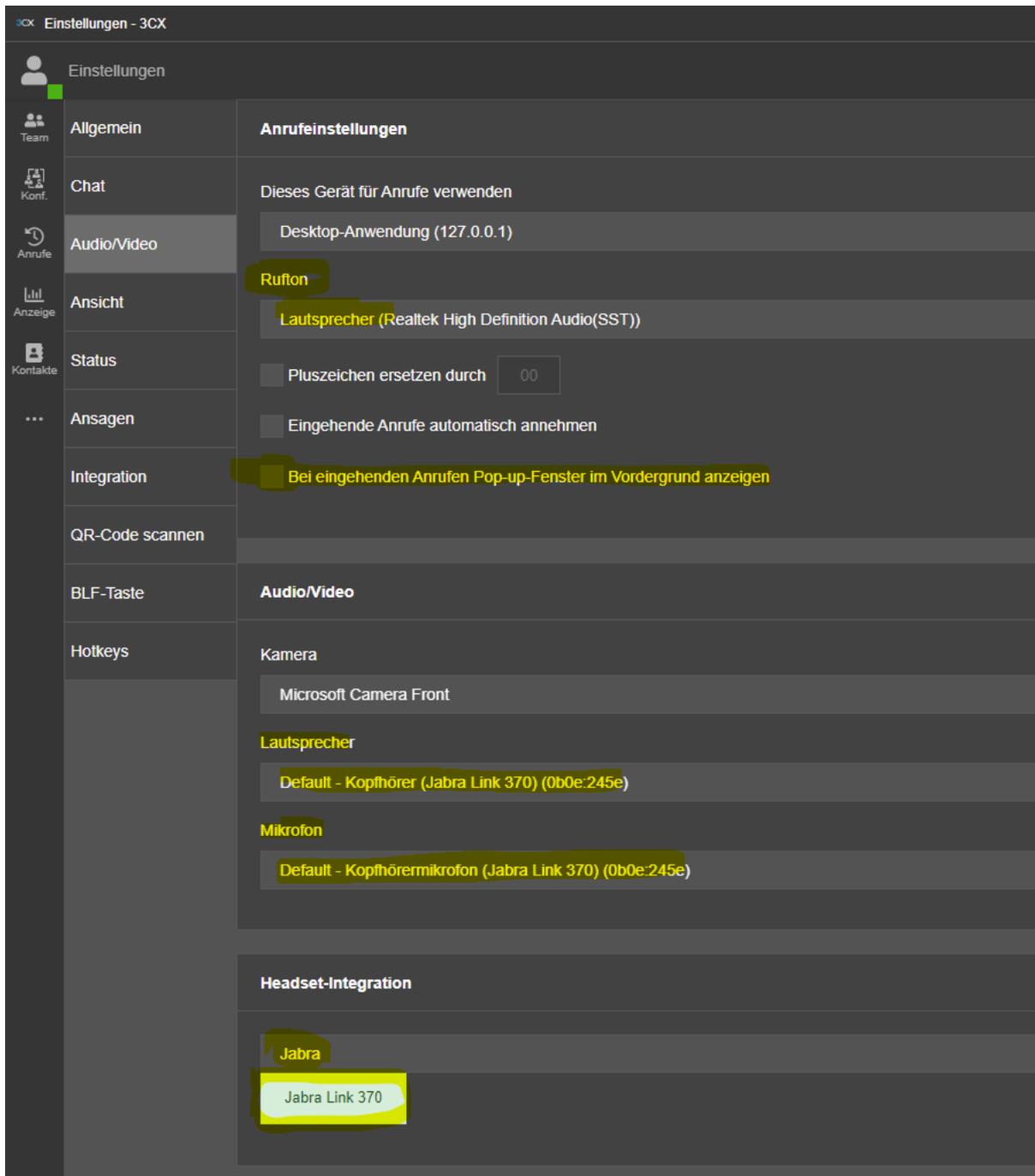


- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Verfügbar Status-Zeitplaner

Abwesend Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen

Nicht stören Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden
 Eigene Geschäftszeiten verwenden

Lunch

Business Trip

Ausnahmen

Geschäftszeiten							Hinzufügen	Löschen
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag		
08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00		Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen								

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten							Hinzufügen	Löschen
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag		
12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00			Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen								

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

Einstellungen - 3CX

Einstellungen

- Allgemein
- Chat
- Audio/Video
- Ansicht
- Status
- Ansagen
- Integration
- QR-Code scannen
- BLF-Taste**
- Hotkeys

BLF-Taste	Agent an-/abmelden								
1	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	BLF-Taste	Leer	Leer	Leer	Leer	Leer	Leer
2	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
3	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
4	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
5	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
6	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
7	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
8	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
9	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						
10	Agent an-/abmelden	Agent an-/abmelden	Leer						

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:
<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1733307421>

Last update: **2024/12/04 10:17**