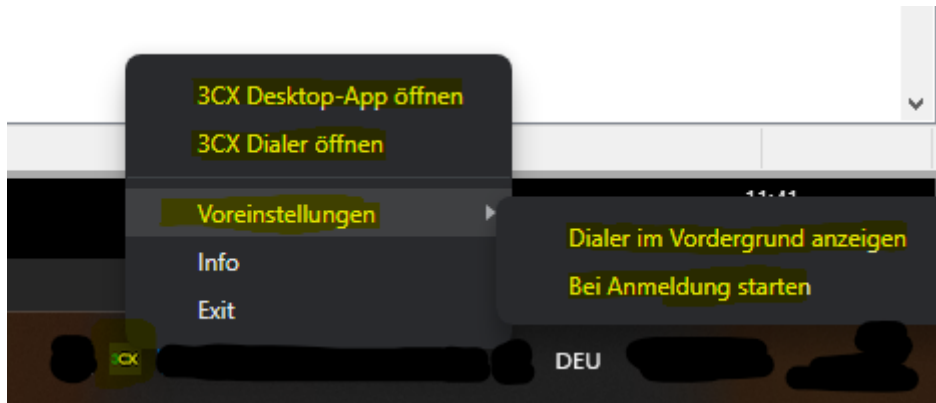


3CX Einstellungen anpassen

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden

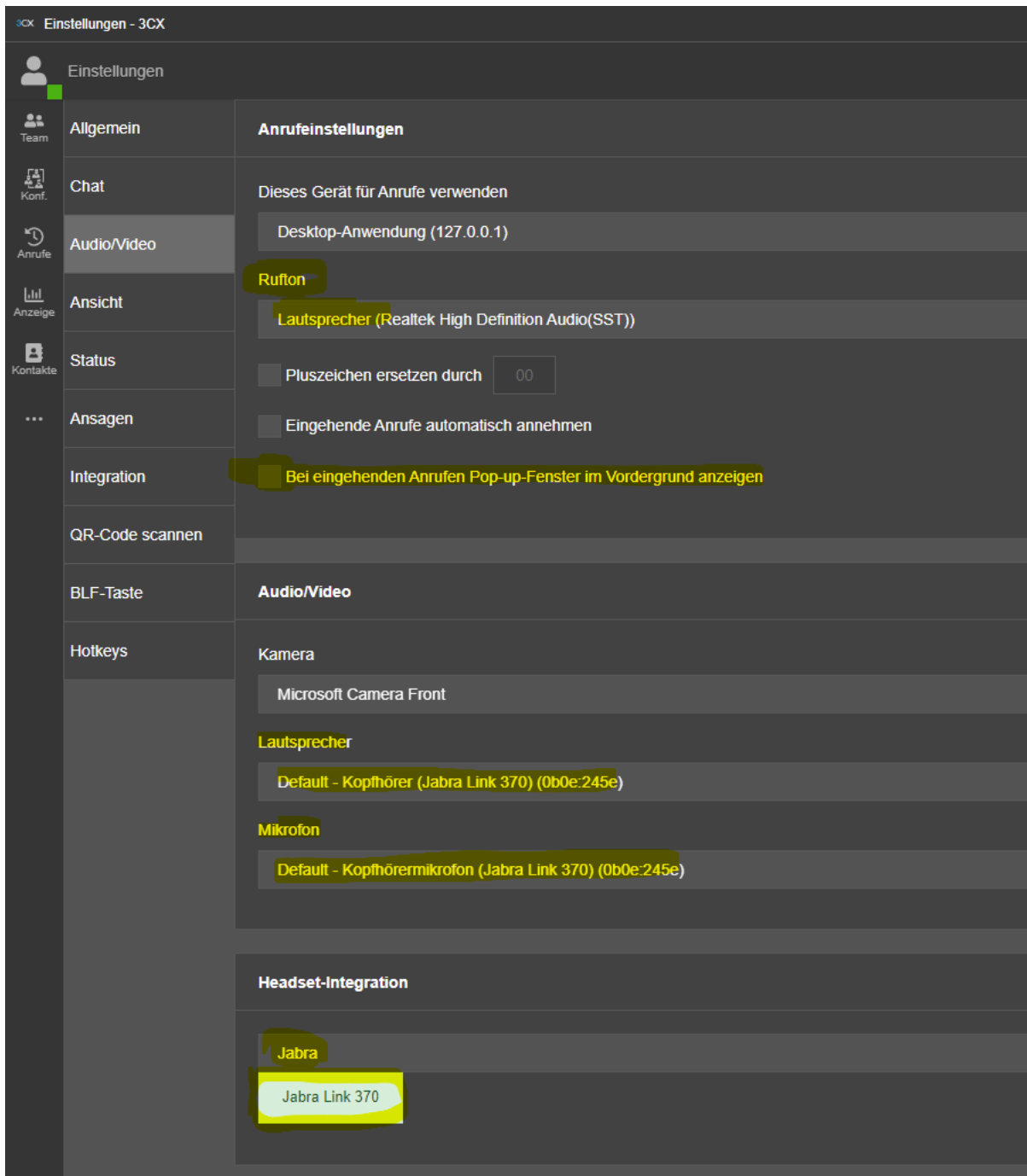


- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließend auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen



Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Verfügbar Status-Zeitplaner

Abwesend Status während der Geschäftszeiten automatisch auf 'Verfügbar' setzen

Nicht stören Zugewiesene Geschäftszeiten verwenden
 Eigene Geschäftszeiten verwenden

Lunch

Business Trip

Ausnahmen

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Geschäftszeiten	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	08:00 - 16:00	Hinzufügen	Hinzufügen
	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen		

Status-Zeitplaner

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Pausenzeiten	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	12:00 - 13:00	Hinzufügen	Hinzufügen
	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen		

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten



BLF Tasten konfigurieren

Einstellungen - 3CX

Einstellungen

- Allgemein
- Chat
- Audio/Video
- Ansicht
- Status
- Ansagen
- Integration
- QR-Code scannen
- BLF-Taste**
- Hotkeys

Nummer	Bezeichnung	Code	Wissen
1	Agent an-/abmelden	EIN	X
2	Agent an-/abmelden	AUS	X
3	BLF-Taste	[Redacted]	X
4	Leer		X
5	Leer		X
6	Leer		X
7	Leer		X
8	Leer		X
9	Leer		X
10	Leer		X

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

[Schritt nach oben](#) | [Zurück zur Firmenauswahl](#)

From:

<https://wiki.nhteam.de/> - **Knowledge Base**

Permanent link:

<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1731318758>

Last update: **2024/11/11 09:52**