

3CX Einstellungen anpassen

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden



- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließen auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen

The screenshot shows the 3CX Einstellungen (Settings) interface. The left sidebar has icons for Team, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and three dots. The main area has a header "Einstellungen" with a user icon. A sidebar on the left lists "Allgemein", "Chat", "Audio/Video", "Ansicht", "Status", "Ansagen", "Integration", "QR-Code scannen", "BLF-Taste", and "Hotkeys". The "Integration" section is expanded, showing "Bei eingehenden Anrufen Pop-up-Fenster im Vordergrund anzeigen" (Show incoming calls in foreground pop-up window). The "Hotkeys" section shows "Kamera" with "Microsoft Camera Front" selected. The "Headset-Integration" section shows "Jabra" with "Jabra Link 370" selected.

Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Status-Zeitplaner

Abwesend

Nicht stören

Lunch

Geschäftszeiten

Ausnahmen

Hinzufügen

Status-Zeitplaner

Pausenzeiten

Hinzufügen

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten

Einstellungen

Team

Ansicht

Kontakte

...

BLF-Taste

Allgemein

BLF-Taste

⋮ 1	Agent an-/abmelden	EIN	X
⋮ 2	Agent an-/abmelden	AUS	X
⋮ 3	BLF-Taste	[Redacted]	X
⋮ 4	Leer		X
⋮ 5	Leer		X
⋮ 6	Leer		X
⋮ 7	Leer		X
⋮ 8	Leer		X
⋮ 9	Leer		X
⋮ 10	Leer		X

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

Name oder Nummer einget...
Anrufen per: Desktop-Anwendung

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

An Warteschleife ...
Von Warteschleif...

Schritt nach oben | Zurück zur Firmenauswahl

Last update:

2024/11/11 offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1731318709
09:51

From:

<https://wiki.nhteam.de/> - Knowledge Base

Permanent link:

<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren&rev=1731318709>

Last update: **2024/11/11 09:51**