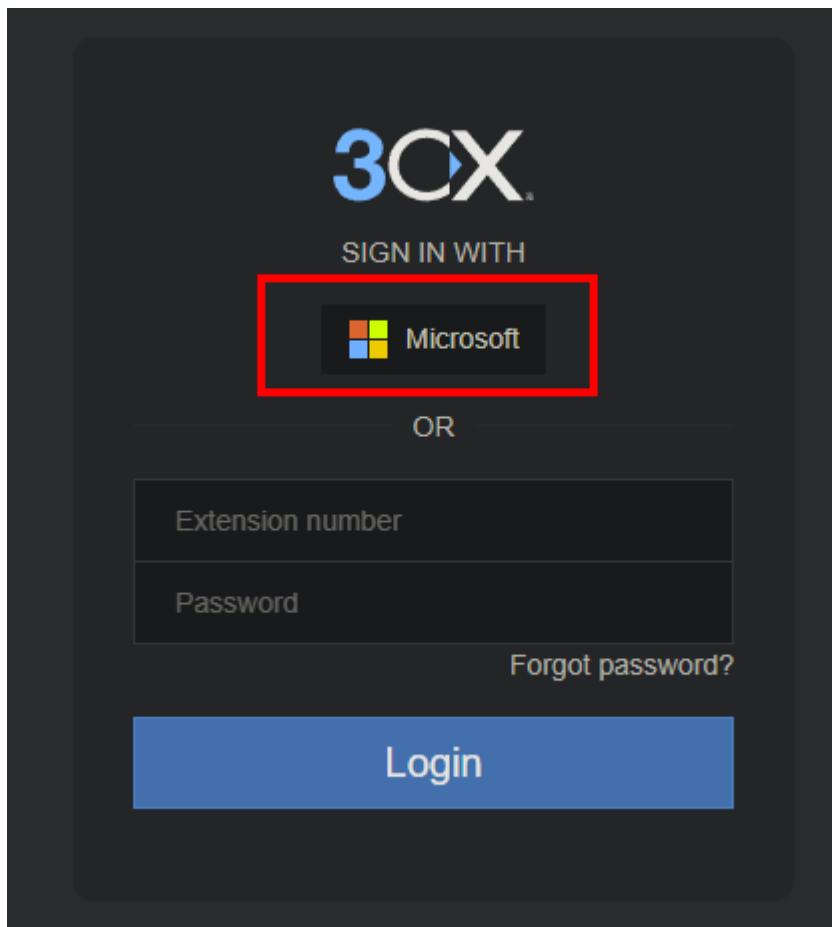


3CX App konfigurieren

- Melden Sie sich am 3CX WebClient über den „Microsoft“ Button an:
- <https://gehring-group.on3cx.de/webclient/#/login>



- Starten Sie die 3CX Desktop App auf Ihrem Rechner
- Klicken Sie im 3CX WebClient auf „Apps“ und danach auf „Windows App“:



- Klicken Sie dort dann auf „Provision“:



- Das Softphone meldet sich automatisch an der Telefonanlage an und kann verwendet werden

Autostart



- Der Autostart kann über das 3CX Symbol in der Taskleiste aktiviert werden
- Das Softphone (Desktop App) kann nach belieben angepasst werden
- Dieselben Einstellungen gelten global auf allen angemeldeten Geräten (Smartphone, Web-Applikation)

Einstellungsmenü finden



- Im Softphone (in der Desktop App und im Web-Client) auf die 3 Punkte und anschließen auf Einstellungen klicken

Allgemeine Einstellungen

- In den Allgemeinen Einstellungen kann ein Profilbild gesetzt werden
- Das Passwort kann geändert werden
- Eine Mobilnummer kann angegeben werden (falls nicht automatisch ausgefüllt)
- Das Design kann auf „Dunkel“ geändert werden um den „Dark Mode“ der Applikation zu aktivieren

Audio-/Video Einstellungen

The screenshot shows the 'Einstellungen - 3CX' (Settings - 3CX) screen. The left sidebar has icons for Team, Konf., Anrufe, Anzeige, Kontakte, and more. The main area is titled 'Einstellungen' (Settings). Under 'Allgemein' (General), there are sections for 'Anrufeinstellungen' (Call settings), 'Chat' (using 'Dieses Gerät für Anrufe verwenden' - This device for calls), 'Audio/Video' (using 'Desktop-Anwendung (127.0.0.1)' - Desktop Application (127.0.0.1)), 'Ansicht' (using 'Rufton' - Rufton), 'Status' (using 'Pluszeichen ersetzen durch' - Replace '+' with '00'), 'Ansagen' (answering incoming calls automatically), 'Integration' (displaying incoming call pop-up windows in the foreground), 'QR-Code scannen' (scanning QR codes), 'BLF-Taste' (using 'Audio/Video'), and 'Hotkeys' (using 'Kamera' - Camera, with options for 'Microsoft Camera Front', 'Lautsprecher' (Speaker) set to 'Default - Kopfhörer (Jabra Link 370) (0b0e:245e)', and 'Mikrofon' (Microphone) set to 'Default - Kopfhörermikrofon (Jabra Link 370) (0b0e:245e)'). Under 'Headset-Integration', it lists 'Jabra' and 'Jabra Link 370'.

Geschäftszeiten / „Nicht stören“ festlegen

Status-Zeitplaner

Ausnahmen

Hinzufügen

Geschäftszeiten

Pausenzeiten

Ausgehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten deaktivieren

Anruf-Weiterleitungen einrichten

Einstellungen

Team

Konf.

Anrufe

Anzeige

Kontakte

Ansagen

Integration

QR-Code scannen

BLF-Taste

Hotkeys

BLF-Taste

Chat	1 Agent an-/abmelden	EIN	X
Audio/Video	2 Agent an-/abmelden	AUS	X
Ansicht	3 BLF-Taste	[redacted]	X
Status	4 Leer		X
Ansagen	5 Leer		X
Integration	6 Leer		X
QR-Code scannen	7 Leer		X
BLF-Taste	8 Leer		X
Hotkeys	9 Leer		X
	10 Leer		X

+ Besetzt-Tasten hinzufügen

[Schritt nach oben](#) | Zurück zur Firmenauswahl

From:
<https://wiki.nhteam.de/> - Knowledge Base

Permanent link:
<https://wiki.nhteam.de/doku.php?id=offenes-wiki:3cx-app-konfigurieren>

Last update: **2025/05/13 08:21**